

Программа семинара:

Стандарт ISO 9001:2015

«Системы менеджмента качества. Требования» (модуль 1) «Внутренний аудитор Системы менеджмента качества» (модуль 2)

Время проведения	Тема
Модуль 1	
9.30-10.00	➤ Регистрация участников семинара.
10.00 – 11.30	➤ Гармонизированная структура ISO 9001: 2015 - основа интеграции требований разных систем менеджмента ➤ Новая терминология в области качества ➤ Риск-менеджмент - основополагающая концепция новой версии стандарта ➤ Требования к контексту деятельности организации ➤ Практическое задание № 1 «Контекст организации»
11.30 – 12.30	➤ Новые акценты на принципах TQM: ➤ «Процессный подход» - построение оптимальных бизнес-процессов организации; ➤ «Лидерство» - усиление роли руководства организации; ➤ «Постоянное улучшение» - от улучшения к инновациям. ➤ Основные требования стандарта ISO 9001:2015 ➤ Практическое задание №2 «Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон»
12.30-12.50	➤ Кофе-брейк
12.50 – 14.00	➤ Процессный подход: ➤ Система менеджмента качества и ее процессы. ➤ Последовательность управления системой процессов. ➤ Взаимодействие процессов с учетом рисков. ➤ Практическое задание №3 «Взаимодействие процессов с учетом рисков»
14.00 – 15.20	➤ Новый подход к управлению документацией и записями ➤ Внутренний аудит ➤ Основные отличия новой версии ISO 9001:2015 от версии ISO 9001: 2008
15.20-15.40	➤ Кофе-брейк
15.40 – 17.00	➤ Практическое задание №4 «Основные отличия новой версии ISO 9001:2015 от версии ISO 9001: 2008» ➤ Положения переходного периода сертификации по новой версии стандарта ➤ Вопросы и ответы, закрепление материала

Модуль 2

9.30 – 11.00	<ul style="list-style-type: none">➤ Определения, которые касаются аудита➤ Цели аудита➤ Классификация аудитов➤ Документирование результатов аудита➤ Стандарт ISO 19011:2011 «Руководство по аудиту систем менеджмента»
11.00 – 11.40	<ul style="list-style-type: none">➤ Планирование и подготовка к аудиту➤ Программа аудита➤ Практическое задание №1 «Разработка плана аудита»
11.40 – 12.30	<ul style="list-style-type: none">➤ Документальное сопровождение подготовки и проведения аудита. Подготовка рабочих документов.➤ Практическое задание №2 «Разработка контрольных листов»
12.30 – 12.50	<ul style="list-style-type: none">➤ Кофе-брейк
12.50 – 13.40	<ul style="list-style-type: none">➤ Этапы аудита➤ Анализирование документов➤ Наблюдения аудита➤ Обмен информацией во время аудита➤ Аудит процессов
13.40 - 15.20	<ul style="list-style-type: none">➤ Методы сбора информации➤ Действия по окончанию аудита➤ Практическое задание №4 «Анализ фактических ситуаций во время аудита и составление протоколов регистрации несоответствий»
15.20 – 15.40	<ul style="list-style-type: none">➤ Кофе-брейк
15.40 – 16.00	<ul style="list-style-type: none">➤ Вопросы и ответы. Закрепление материала
16.00 – 17.00	<ul style="list-style-type: none">➤ Тестирование слушателей. Вручение сертификатов