

Программа семинара:

Стандарт ISO 9001:2015

«Системы менеджмента качества. Требования» (модуль 1) «Внутренний аудитор Системы менеджмента качества» (модуль 2)

| Время проведения | Тема |
|------------------|--|
| Модуль 1 | |
| 9.30-10.00 | ➤ Регистрация участников семинара. |
| 10.00 – 11.30 | ➤ Гармонизированная структура ISO 9001: 2015 - основа интеграции требований разных систем менеджмента ➤ Новая терминология в области качества ➤ Риск-менеджмент - основополагающая концепция новой версии стандарта ➤ Требования к контексту деятельности организации ➤ Практическое задание № 1 «Контекст организации» |
| 11.30 – 12.30 | ➤ Новые акценты на принципах TQM: ➤ «Процессный подход» - построение оптимальных бизнес-процессов организации; ➤ «Лидерство» - усиление роли руководства организации; ➤ «Постоянное улучшение» - от улучшения к инновациям. ➤ Основные требования стандарта ISO 9001:2015 ➤ Практическое задание №2 «Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон» |
| 12.30-12.50 | ➤ Кофе-брейк |
| 12.50 – 14.00 | ➤ Процессный подход: ➤ Система менеджмента качества и ее процессы. ➤ Последовательность управления системой процессов. ➤ Взаимодействие процессов с учетом рисков. ➤ Практическое задание №3 «Взаимодействие процессов с учетом рисков» |
| 14.00 – 15.20 | ➤ Новый подход к управлению документацией и записями ➤ Внутренний аудит ➤ Основные отличия новой версии ISO 9001:2015 от версии ISO 9001: 2008 |
| 15.20-15.40 | ➤ Кофе-брейк |
| 15.40 – 17.00 | ➤ Практическое задание №4 «Основные отличия новой версии ISO 9001:2015 от версии ISO 9001: 2008» ➤ Положения переходного периода сертификации по новой версии стандарта ➤ Вопросы и ответы, закрепление материала |

Модуль 2

| | |
|------------------|---|
| 9.30 – 11.00 | <ul style="list-style-type: none">➤ Определения, которые касаются аудита➤ Цели аудита➤ Классификация аудитов➤ Документирование результатов аудита➤ Стандарт ISO 19011:2011 «Руководство по аудиту систем менеджмента» |
| 11.00 – 11.40 | <ul style="list-style-type: none">➤ Планирование и подготовка к аудиту➤ Программа аудита➤ Практическое задание №1 «Разработка плана аудита» |
| 11.40 – 12.30 | <ul style="list-style-type: none">➤ Документальное сопровождение подготовки и проведения аудита. Подготовка рабочих документов.➤ Практическое задание №2 «Разработка контрольных листов» |
| 12.30 – 12.50 | <ul style="list-style-type: none">➤ Кофе-брейк |
| 12.50 – 13.40 | <ul style="list-style-type: none">➤ Этапы аудита➤ Анализирование документов➤ Наблюдения аудита➤ Обмен информацией во время аудита➤ Аудит процессов |
| 13.40 - 15.20 | <ul style="list-style-type: none">➤ Методы сбора информации➤ Действия по окончанию аудита➤ Практическое задание №4 «Анализ фактических ситуаций во время аудита и составление протоколов регистрации несоответствий» |
| 15.20 – 15.40 | <ul style="list-style-type: none">➤ Кофе-брейк |
| 15.40 – 16.00 | <ul style="list-style-type: none">➤ Вопросы и ответы. Закрепление материала |
| 16.00 – 17.00 | <ul style="list-style-type: none">➤ Тестирование слушателей. Вручение сертификатов |